

Если у вас возникнут вопросы, напишите на hello@mail.avsell.ru

ООО «Цифровые Веб Решения» (ИНН 3917053520, ОГРН 1203900006474) (далее – Администрация), предлагает физическим лицам, достигшим 16 лет, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям использовать сайт <https://avsell.ru/> (далее – Сайт) на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

Соглашение действует в отношении Сайта, а после запуска мобильного приложения – также в отношении приложения. Актуальная редакция Соглашения размещается по адресу: <https://avsell.ru/uploads/docs/polzovatelskoe-soglashenie-cvr.pdf>

Термины

<i>Администрация</i>	ООО «Цифровые Веб Решения», обеспечивающее работу Сайта и предоставляющее доступ к его функциям
<i>Пользователь</i>	физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на Сайте и принявшие настоящее Соглашение. Юридическое лицо использует Сайт через уполномоченного представителя; индивидуальный предприниматель — лично или через уполномоченного представителя.
<i>Частный пользователь</i>	физическое лицо, использующее Сайт от собственного имени
<i>Пользователь-компания</i>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сайт в связи со своей деятельностью.
<i>Объявление</i>	размещённая Пользователем на Сайте информация о продаже или обмене товара либо о предоставлении услуги.
<i>Личный кабинет</i>	раздел Сайта, доступный после регистрации и предназначенный для управления учётной записью, объявлениями и другими доступными функциями.
<i>Тариф</i>	условия предоставления Пользователю функций Сайта, определяющие количество доступных объявлений, дополнительные возможности, стоимость и срок их использования. Тариф может быть бесплатным или платным.

1. Акцепт и порядок заключения договора

- 1.1. Для размещения объявления на Сайте лицо проходит регистрацию: выбирает тип учётной записи – «Частное лицо» или «Компания» – и заполняет форму регистрации.
- 1.2. До завершения регистрации лицо знакомится с настоящим Соглашением. Проставляя отметку о его принятии и нажимая кнопку «Создать аккаунт», оно

акцептует Соглашение.

- 1.3. С момента создания учётной записи Соглашение считается заключённым между Администрацией и зарегистрированным лицом, которое приобретает статус Пользователя.
- 1.4. Физическое лицо при регистрации подтверждает, что ему исполнилось 16 лет. Лицо, регистрирующее учётную запись от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает свои полномочия действовать от его имени.
- 1.5. Пользователь в возрасте от 16 до 18 лет совершает сделки с другими Пользователями в пределах своей дееспособности. Если для заключения конкретной сделки законом требуется письменное согласие законного представителя, Пользователь получает такое согласие до заключения сделки.

2. Предмет

- 2.1. Администрация предоставляет Пользователям возможность размещать на Сайте объявления о продаже и обмене товаров, а также о предоставлении услуг, и взаимодействовать друг с другом по таким объявлениям. Объём доступных возможностей зависит от выбранного тарифа.
- 2.2. С помощью Сайта Пользователь может:
 - разместить объявление о товаре, который предлагает продать или обменять, либо об услуге, которую он предлагает предоставить;
 - искать и просматривать объявления других Пользователей;
 - связаться с другим Пользователем по поводу размещённого объявления;
 - управлять своими объявлениями в Личном кабинете.
- 2.3. Условия продажи или обмена товара, а также предоставления услуги, в том числе цену, порядок расчётов и исполнения обязательств, Пользователи согласовывают самостоятельно. Договор по объявлению заключается непосредственно между Пользователями. Администрация не является стороной такого договора.
- 2.4. Администрация не принимает оплату за товары и услуги, предлагаемые Пользователями в объявлениях, и не организует доставку товаров или предоставление услуг. Пользователи рассчитываются друг с другом и исполняют заключённые между ними договоры самостоятельно. Данные положения не относятся к оплате платных тарифов Сайта, которую Администрация принимает за предоставление предусмотренных тарифом возможностей.
- 2.5. Доступ к функциям Сайта в пределах базового тарифа предоставляется без взимания платы. Дополнительные возможности размещения объявлений предоставляются на условиях платных тарифов, указанных на Сайте.

3. Условия использования Сайта

- 3.1. Пользователь использует Сайт в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При регистрации лицо указывает достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Если учётная запись создана от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, Пользователь обеспечивает достоверность сведений о нём и полномочия лица, работающего с учётной

записью.

- 3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность данных для входа в Личный кабинет и не передаёт доступ к нему третьим лицам. При обнаружении несанкционированного доступа Пользователь незамедлительно сообщает об этом Администрации по адресу support@mail.avsell.ru.
- 3.4. Пользователю запрещается:
- использовать чужую учётную запись без разрешения её владельца;
 - выдавать себя за другое лицо или размещать сведения от его имени без полномочий;
 - вмешиваться в работу Сайта, обходить установленные ограничения доступа или распространять через Сайт вредоносные программы;
 - автоматически собирать объявления, контактные данные и иные сведения с Сайта без разрешения Администрации;
 - использовать Сайт для совершения противоправных действий.
- 3.5. Администрация вправе проводить технические работы и изменять функции Сайта. На время таких работ доступ к Сайту или отдельным функциям может быть ограничен. О плановых работах Администрация по возможности уведомляет Пользователей заранее.
- 3.6. Пользователь вправе прекратить использование Сайта и удалить учётную запись в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Размещение объявлений

- 3.7. Пользователь размещает объявление от своего имени либо от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, указанных в его учётной записи.
- 3.8. В объявлении Пользователь указывает, предлагает ли он продать товар, обменять его или оказать услугу. При продаже товара или оказании услуги указывается цена; при обмене – товар или условия, которые интересуют Пользователя. Возможность доплаты Пользователь указывает в объявлении либо согласовывает с другой стороной отдельно.
- 3.9. Описание и фотографии должны соответствовать товару или услуге, указанным в объявлении. Если товар был в употреблении, Пользователь указывает его фактическое состояние и известные ему недостатки, имеющие значение для другой стороны сделки. В объявлении об услуге Пользователь указывает её содержание и основные условия оказания.
- 3.10. Размещая объявление, Пользователь подтверждает, что вправе распоряжаться товаром или оказывать указанную услугу, а использование фотографий, текста и иных материалов в объявлении не нарушает права третьих лиц.
- 3.11. Пользователь размещает объявления в пределах выбранного тарифа. Базовый тариф действует без ограничения срока. Срок действия платного тарифа составляет 30 календарных дней с даты его подключения. Количество доступных объявлений, дополнительные возможности и стоимость тарифов указываются на странице «Тарифы».

По окончании срока действия платного тарифа Пользователь переходит на базовый тариф. Объявления сверх лимита базового тарифа переводятся в статус «Черновик» и перестают отображаться другим Пользователям.

3.12. Для подключения платного тарифа Пользователь обращается к Администрации по адресу, указанному на странице «Тарифы». Оплату тарифа Администрация принимает через ЮKassa. Условия тарифа «Эксклюзив» согласовываются с Пользователем индивидуально до оплаты.

3.13. На Сайте запрещается размещать объявления:

- о товарах или услугах, продажа или обмен которых запрещены законодательством Российской Федерации;
- о товарах или услугах, для оборота которых необходимы разрешения, если у Пользователя отсутствуют необходимые разрешения;
- о поддельных товарах и товарах, нарушающих права третьих лиц;
- с недостоверными сведениями о товаре или услугах, их характеристиках, наличии, состоянии или цене;
- содержащие чужие персональные данные без законного основания, вредоносные ссылки либо материалы, распространение которых запрещено законом.

3.14. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание объявления и обязан изменить или удалить его, если сведения о товаре или услуге утратили актуальность.

3.15. Администрация вправе отклонить публикацию, скрыть или удалить объявление, если оно нарушает Соглашение, законодательство или права третьих лиц либо содержит признаки такого нарушения. Администрация сообщает Пользователю причину принятого решения, за исключением случаев, когда незамедлительное ограничение доступа необходимо для прекращения нарушения. Пользователь вправе направить возражения по адресу support@mail.avsell.ru.

3.16. Сайт предоставляется в состоянии «как есть», с функциями, доступными на момент его использования. Администрация не гарантирует непрерывную работу Сайта и его совместимость с любым устройством или программным обеспечением Пользователя. Это условие не ограничивает ответственность Администрации в случаях, когда такое ограничение не допускается законом.

Заключение и исполнение сделок

3.17. Размещение объявления позволяет другим Пользователям обратиться к его автору с предложением о покупке или обмене товара либо о получении услуги. Само по себе размещение объявления не означает заключения сделки.

3.18. Пользователи самостоятельно согласовывают условия сделки, в том числе товар и его состояние либо содержание услуги, цену или предмет обмена, возможную доплату, сроки и порядок оплаты и исполнения обязательств.

3.19. Пользователь, продающий или передающий товар либо оказывающий услугу, отвечает перед другой стороной за исполнение принятых на себя обязательств.

3.20. Если товар или услугу предлагает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, такой Пользователь самостоятельно исполняет обязанности продавца или исполнителя, установленные законодательством, в том числе по предоставлению информации о себе и своём предложении и рассмотрению

требований покупателя или заказчика.

- 3.21. Требования, связанные с оплатой, передачей и качеством товара, условиями обмена либо оказанием услуги, Пользователи предъявляют друг другу как стороны сделки.

4. Ответственность Администрации и Пользователей

- 4.1. Администрация предоставляет техническую возможность размещать объявления, находить предложения других Пользователей и связываться по поводу товаров и услуг. Сведения об этих товарах и услугах размещают сами Пользователи. Администрация не определяет условия их сделок и не выступает продавцом или покупателем.

Получение Администрацией оплаты за тариф не делает её стороной сделок, которые Пользователи заключают между собой по объявлениям.

- 4.2. Пользователь, разместивший объявление, отвечает за его содержание: достоверность сведений о товаре или услуге, законность предложения и наличие прав на фотографии, тексты и другие опубликованные материалы.
- 4.3. Пользователи, заключившие между собой договор по объявлению, отвечают друг перед другом за его исполнение. Продавец отвечает за передачу товара, исполнитель – за оказание услуги, покупатель или заказчик — за оплату в согласованном порядке. При обмене каждый Пользователь отвечает за передачу своего товара.
- 4.4. Администрация не отвечает по обязательствам Пользователей, возникшим из заключённой между ними сделки, в том числе за оплату, состояние товара, его передачу или возврат, а также за качество и сроки оказания услуги. Администрация не принимает оплату за товары и услуги, указанные в объявлениях, и не организует их доставку или оказание. При этом Администрация отвечает за предоставление возможностей Сайта по оплаченному Пользователем тарифу.
- 4.5. Проверка или модерация объявления не означает подтверждения Администрацией личности Пользователя, его прав на товар, права оказывать указанную услугу, достоверности объявления либо гарантии исполнения сделки.
- 4.6. Администрация отвечает за собственные действия и исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Положения этого раздела не исключают ответственность Администрации в случаях, когда она установлена законом.

5. Права на материалы

- 5.1. Права на фотографии, тексты объявлений, отзывы и другие материалы, которые Пользователь размещает на Сайте, принадлежат Пользователю или иному правообладателю. Размещая материалы, Пользователь подтверждает, что вправе их использовать и предоставлять Администрации право на их размещение в соответствии с настоящим разделом.
- 5.2. Пользователь предоставляет Администрации простую безвозмездную лицензию на хранение, воспроизведение и показ размещённых им материалов на Сайте. Лицензия действует в объёме, необходимом для работы соответствующих

функций Сайта, в течение срока размещения материалов и их технического хранения после удаления.

- 5.3. Пункт 5.2 не даёт Администрации права использовать материалы Пользователя в самостоятельной рекламе Сайта без отдельного разрешения.
- 5.4. Права на Сайт, его программный код, дизайн, обозначения и материалы, размещённые Администрацией, принадлежат Администрации или иным правообладателям. Соглашение предоставляет Пользователю право использовать функции Сайта по их назначению, но не передаёт ему исключительные права на эти объекты.
- 5.5. Правообладатель, обнаруживший на Сайте материал, который, по его мнению, нарушает его права, может направить обращение по адресу support@mail.avsell.ru. В обращении необходимо указать спорный материал и ссылку на страницу его размещения, описать нарушение и приложить сведения, подтверждающие права заявителя.
- 5.6. Администрация рассматривает обращение правообладателя и при наличии оснований принимает необходимые меры для прекращения нарушения, в том числе ограничивает доступ к спорному материалу. При необходимости Администрация запрашивает дополнительные сведения у заявителя или Пользователя, разместившего материал.

6. Персональные данные и уведомления

- 6.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователей для регистрации, предоставления доступа к функциям Сайта, обеспечения его безопасности и рассмотрения обращений. Сведения о целях, порядке и сроках обработки размещены в [Политике обработки персональных данных] по адресу <https://avsell.ru/uploads/docs/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh-avsell.pdf>
- 6.2. При размещении объявления и заполнении профиля Пользователь самостоятельно определяет, какие сведения о себе сделать доступными другим лицам в пределах предусмотренных Сайтом настроек. Пользователь не вправе размещать персональные данные третьих лиц без законного основания.
- 6.3. Администрация вправе направлять Пользователю сообщения, необходимые для работы учётной записи и использования Сайта: о регистрации, безопасности, откликах на объявления, обращениях и изменении условий Соглашения.
- 6.4. Рекламные сообщения направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия на их получение. Пользователь вправе отозвать такое согласие способом, указанным в сообщении, или обратившись к Администрации по адресу support@mail.avsell.ru.

7. Ограничение доступа и удаление учётной записи

- 7.1. Администрация вправе временно ограничить доступ Пользователя к отдельным функциям Сайта или его учётной записи, если обнаружены признаки нарушения Соглашения, использования чужой учётной записи либо действий, создающих угрозу безопасности Сайта или других Пользователей.
- 7.2. При существенном или повторном нарушении Соглашения Администрация вправе прекратить доступ Пользователя к Сайту и удалить его учётную запись.

- 7.3. Администрация сообщает Пользователю о причине ограничения или прекращения доступа по адресу электронной почты, указанному при регистрации. Если требуется незамедлительно пресечь нарушение или угрозу безопасности, уведомление может быть направлено после ограничения доступа.
- 7.4. Пользователь вправе направить возражения по адресу support@mail.avsell.ru. Администрация рассматривает их и отменяет ограничение, если основания для него не подтвердились или были устранены.
- 7.5. Пользователь вправе запросить удаление своей учётной записи по адресу support@mail.avsell.ru. Удаление учётной записи не прекращает обязательства, возникшие по сделкам с другими Пользователями до её удаления.
- 7.6. После удаления учётной записи Администрация прекращает обработку связанных с ней персональных данных, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение требуется или допускается законом. Порядок и сроки хранения определены в Политике обработки персональных данных.

8. Изменение Соглашения

- 8.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты её вступления в силу.
- 8.2. Об изменениях, которые существенно влияют на условия использования Сайта, Администрация уведомляет Пользователей до вступления новой редакции в силу — через Личный кабинет или по адресу электронной почты, указанному при регистрации.
- 8.3. Продолжение использования Сайта после вступления новой редакции в силу означает её принятие Пользователем. Если Пользователь не согласен с изменениями, он прекращает использование Сайта и вправе удалить учётную запись.
- 8.4. Изменение Соглашения не меняет условия сделок, которые Пользователи заключили между собой до вступления новой редакции в силу.

Изменение Соглашения не изменяет условия тарифа, согласованные и оплаченные Пользователем до вступления новой редакции в силу, в течение срока его действия.

9. Обращения и урегулирование споров

- 9.1. По вопросам работы Сайта и исполнения настоящего Соглашения Пользователь может обратиться к Администрации по адресу support@mail.avsell.ru. В обращении следует описать вопрос и указать сведения, позволяющие определить учётную запись или объявление, к которым он относится.
- 9.2. Требования по поводу товара или услуги, указанных в объявлении, Пользователь предъявляет другой стороне заключённой с ней сделки. Требования по поводу подключения и предоставления платного тарифа Пользователь предъявляет Администрации.
- 9.3. При возникновении спора с Администрацией Пользователь вправе направить ей претензию по адресу support@mail.avsell.ru. Администрация рассматривает претензию и направляет ответ в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

9.4. Если спор не разрешён путём переговоров, он передаётся на рассмотрение суда:

- с Пользователем — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, если спор связан с предпринимательской деятельностью, — в Арбитражный суд Калининградской области;
- с Пользователем — физическим лицом — в суд общей юрисдикции по правилам, установленным законом. Если Пользователь является потребителем, право выбора суда принадлежит ему.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям Администрации и Пользователя по настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем до прекращения доступа к его учётной записи. Прекращение действия Соглашения не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до этого момента.

10.3. Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

11. Реквизиты

ООО «Цифровые Веб Решения»

ИНН:	3917053520
ОГРН:	1203900006474
Юридический адрес:	238300, Калининградская обл., Гурьевский р-н, г. Гурьевск, ул. Заречная, д. 19Б
e-mail:	hello@mail.avsell.ru
Телефон:	8-4012-52-53-77